

Contents

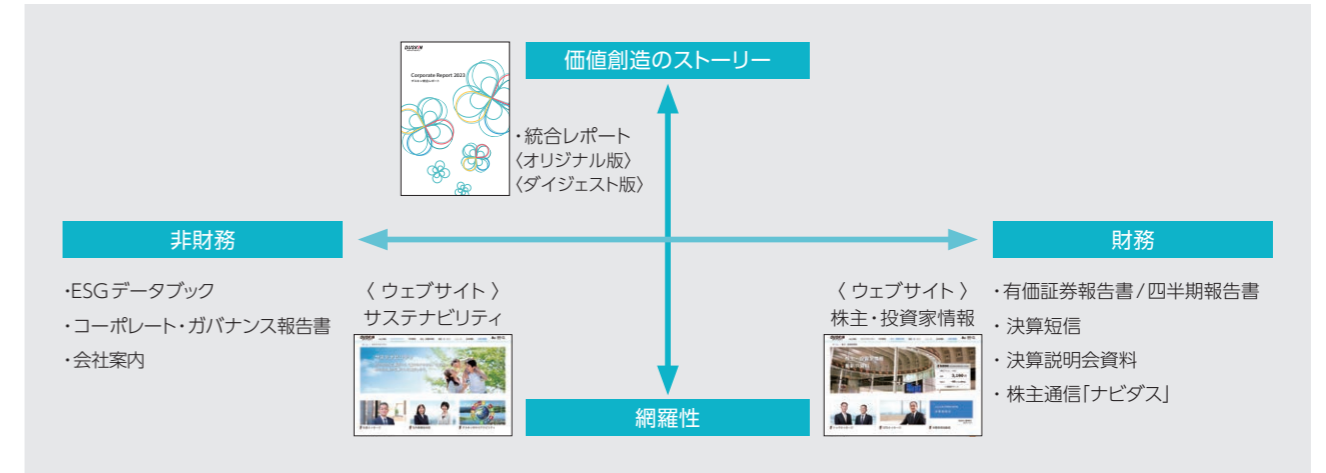
イントロダクション	ダスキンの原点	2
	長期戦略「ONE DUSKIN」	4
	ダスキンの成長の軌跡	6
	ダスキンの現在	8
トップメッセージ	会長メッセージ	10
	社長メッセージ	12
Chapter 01 価値創造のストーリー 16	価値創造プロセス	18
Chapter 02 価値創造の戦略 32	価値創造プロセスの解説	20
	資本の強化	22
	マテリアリティ	26
	財務ハイライト	30
	非財務ハイライト	31
	中期経営方針の振り返り	34
	中期経営方針2022	35
	CFOメッセージ	38
	訪販グループ COOメッセージ	42
	フードグループ COOメッセージ	44
Chapter 03 価値創造の基盤 56	グループ別事業戦略	46
	海外戦略	52
	研究開発者メッセージ	54
	社長 × 社外取締役 座談会	58
	ダスキンのサステナビリティ	64
	地域社会、取引先とともに	66
ガバナンス実効性の更なる向上	社員とともに	68
	地球環境とともに	70
	気候変動への対応	72
	コーポレート・ガバナンス	75
	リスクマネジメント	80
データ	コンプライアンス	81
	役員紹介	82
	ESG データ	84
	主な経営指標の11ヵ年サマリー	86
財務	財政状態および経営成績等の分析	88
	第三者保証	92
	用語集	93
	会社情報	94
	株式情報	95

Chapter 01 価値創造のストーリー 16
 資本を有効活用し、独自のフランチャイズシステムを通じて、「喜びのタネまき」を実践することで生まれる、新たな価値創造ストーリーを紹介しています。

Chapter 02 価値創造の戦略 32
 変化の激しい経営環境において、事業ポートフォリオの変革を進めるとともに、お客様との接点を増やし、CX（顧客体験）の向上を目指した成長戦略について解説しています。

Chapter 03 価値創造の基盤 56
 創業以来、「道と経済の合一」を根幹とする企業経営とともに、環境・社会・ガバナンスの諸課題の解決に向けて取り組む企業姿勢について解説しています。

本レポートの位置付け



刊行物のご案内

統合レポート	機関投資家を主な対象に、ダスキンの長期的な価値創造の全体像や経営戦略、業績、サステナビリティなど、財務情報と非財務情報を総合的に報告しているレポートです。 https://www.duskin.co.jp/ir/library/report/	
ESG データブック	ESG（環境・社会・ガバナンス）情報に関心を持つステークホルダーを対象に、ESGに関する詳細なデータや各種方針をまとめています。コーポレートサイトにPDF形式で掲載しています。 https://www.duskin.co.jp/sus/library/databook/	
会社案内	求職者やダスキンへの加盟を検討する事業者、法人のお客様など、「ダスキンのことをこれから知ろうとしている人」を主な対象とした冊子です。ダスキンの事業活動とサステナビリティ活動を簡潔にまとめています。 https://www.duskin.co.jp/company/library/	

ウェブサイトのご案内

株主・投資家情報	IR関連情報をまとめたウェブサイトです。決算短信や決算説明会資料、中期経営方針のほか、過去の業績推移、個人投資家向け情報、株式関連情報を掲載しています。 https://www.duskin.co.jp/ir/	
サステナビリティ	幅広いステークホルダーを対象に、ESG（環境・社会・ガバナンス）に、「地域・社会貢献」を加えたサステナビリティに関する方針や取り組み・実績を掲載しています。 https://www.duskin.co.jp/sus/	

編集方針

- 参考としたガイドライン
IFRS 財団「国際統合報告フレームワーク」
経済産業省「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンス」
GRI「GRIスタンダード」
- 本冊子で使用する用語
企業集団：株式会社ダスキン及び連結子会社
ダスキングループ（当社グループ）：企業集団及び持分法適用関連会社
ダスキンファミリー：ダスキングループ及びダスキンの経営理念に賛同するすべての組織（加盟店・協栄工場を含む）
加盟店：フランチャイズチェーン加盟店
- 報告対象期間
2023年3月期（2022年4月1日～2023年3月31日）を主な対象としていますが、2022年3月期以前及び2024年3月期の活動についても一部掲載しています。
- 報告対象範囲
株式会社ダスキン、関係会社及び加盟店・協栄工場
- 発行時期
2023年9月（次回発行予定：2024年9月）

お知らせ 本レポートの記載内容に修正が生じた場合は、当社企業情報サイト (<https://www.duskin.co.jp/>) に掲載いたします。

見通しに関する特記事項
 本レポートには、当社の現在の計画、業績予想、戦略に関する情報が含まれていますが、これらの情報は情報開示時点における将来の見通しであり、リスクや不確定な要素を含んでいます。実際の業績等は、今後の経済状況や当社を取り巻く事業環境などのさまざまな要因により、大きく異なる可能性があることをご承知おきください。